

## PERCHE' QUESTO AVVISO

Questo documento descrive le modalità di gestione del sito [www.madeinloppiano.com](http://www.madeinloppiano.com) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché le pratiche di trattamento dei dati trasmessi dagli interessati tramite il medesimo sito. Infatti a seguito della consultazione di questo sito, o della volontaria registrazione in esso, possono essere registrati dati personali che rendono gli utenti identificati o identificabili

Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" a coloro che interagiscono con i servizi web di "Made in Loppiano", accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.madeinloppiano.com](http://www.madeinloppiano.com).

L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è Loppiano Servizi SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, (C.F. e P.IVA 06725870486), con sede legale in loc. Burchio c/o Polo Lionello Bonfanti snc, 50064 Figline e Incisa Valdarno (FI), telefono: +39 3209468430, mail [info@loppianoservizi.it](mailto:info@loppianoservizi.it), posta elettronica certificata [loppianoservizi@pec.it](mailto:loppianoservizi@pec.it).

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale autorizzato della società stessa.

## FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le attività di raccolta e successivo trattamento dei dati personali sono finalizzate al perseguimento dei seguenti scopi:

- registrazione al sito, creazione e gestione degli account: le informazioni che l'utente fornisce vengono utilizzate per gestire l'account personale tramite il quale accedere alle varie funzionalità del sito.
- prenotazioni on line per i servizi ricettivi e gli acquisti: i dati personali forniti sono necessari per completare e gestire al meglio le prenotazioni online e per la gestione degli acquisti dei beni di consumo presenti nella piattaforma.
- Invio di comunicazioni: per rispondere alle domande che l'Utente potrebbe avere a proposito di ordine inoltrato, di una prenotazione, di un bene da acquistare o di altri argomenti ed essere quindi a sua disposizione in caso di necessità, per fornire un'assistenza completa e per inviare altri messaggi di tipo amministrativo, per esempio avvisi di sicurezza.
- Ricerche di mercato: all'utente può essere richiesto di prendere parte a una ricerca di mercato. Qualsiasi dato personale aggiuntivo fornito nell'ambito della ricerca sarà utilizzato soltanto dietro il suo consenso.
- Miglioramento dei servizi: dati personali vengono utilizzati anche a scopi di analisi, al fine di migliorare i servizi e arricchire l'esperienza degli utenti. I dati possono essere utilizzati anche a scopo di test, per la risoluzione di problemi e per migliorare la funzionalità e la qualità dei servizi. L'obiettivo principale è quello di ottimizzare e personalizzare la piattaforma online a seconda delle esigenze degli utenti, rendendola più facile e piacevole da usare.

- **Recensioni:** i dati personali potranno essere trattati anche nel caso l'utente abbia effettuato un acquisto/prenotazione tramite la piattaforma e gli venga richiesto di rilasciare una recensione o feedback. I titolari di un account possono scegliere di mostrare una recensione con un nome utente (a sua scelta e da impostare nell'area dell'account) al posto del nome vero. Inoltre, potranno anche scegliere di mostrare la recensione come anonima. Completando una recensione, l'utente accetta di renderla visualizzabile, per esempio, sulla relativa pagina della struttura sul nostro sito o sulle nostre app, sui nostri profili e sulle app di social media, sul sito della struttura o del partner commerciale.
- **Scopi legali:** infine, in alcuni casi, i dati personali potranno essere utilizzati per gestire e risolvere controversie legali, indagini governative e controlli di conformità, o per far rispettare i termini di utilizzo dei servizi online.

Il Titolare non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli connessi al servizio, tra quelli elencati sopra, a cui l'utente interessato ha aderito.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Tutti i trattamenti effettuati nell'ambito di questo sito saranno realizzati con strumenti elettronici o telematici, ma potrebbero essere trattati anche con strumenti cartacei/manuali. I dati saranno trattati con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità suindicate. In particolare, vengono utilizzate procedure apposite per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio. Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono raccolti.

### **TIPO DI DATI TRATTATI**

La modulistica da compilare su questo sito potrebbe prevedere sia dati che sono strettamente necessari per aderire a quanto di interesse e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta, sia dati di conferimento facoltativo che non sono strettamente necessari per dar corso alla richiesta.

#### *Dati di navigazione raccolti automaticamente*

Quando l'utente visita il sito internet [www.madeinloppiano.com](http://www.madeinloppiano.com) o utilizza le app ad esso collegate, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono automaticamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, la data e l'ora di accesso al servizio, l'hardware, il software o il browser utilizzato e informazioni sul sistema operativo del computer, sulla versione dell'applicazione e sulle impostazioni della lingua. Potrebbero essere anche raccolte informazioni sui click dell'utente e sulle pagine che gli sono state mostrate.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

I dati personali normalmente richiesti per l'utilizzo dei servizi di questo sito sono anagrafici, di contatto, informazioni sulla carta di credito, altri dati per i pagamenti, nominativi e recapiti dei destinatari degli

ordini, oppure dati di terze persone quando per esempio viene prenotato un soggiorno in una struttura ricettiva. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali informazioni sono necessarie per garantire un migliore servizio all'utente, il quale può scegliere anche di non fornire i propri dati, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di usufruire di tutti i servizi offerti dal sito web. I dati verranno raccolti anche nel caso in cui l'utente contatti direttamente il fornitore del servizio per richieste di chiarimenti o informazioni.

*Dati personali su altre persone forniti dall'utente.*

L'utente può fornire anche dati relativi a terze persone: ciò può avvenire per esempio nel caso di consegna di un bene all'indirizzo di una terza persona o nel caso di prenotazione di una struttura. In questi casi, durante il processo di prenotazione o di acquisto l'utente dovrà fornire dati anche su tali terze persone. In questi casi, le informazioni fornite saranno utilizzate soltanto così come previsto per il servizio prescelto.

*Dati personali raccolti da altre fonti*

Oltre alle informazioni che l'utente fornisce direttamente, il Titolare potrebbe anche riceverne altre tramite diverse fonti, per esempio dai partner commerciali che offrono i propri servizi sulla piattaforma "Made in Loppiano".

Inoltre, il Titolare si appoggia a provider esterni per gestire i pagamenti tra gli utenti ed i fornitori: questi provider condividono informazioni sui pagamenti, per aiutare a gestire la prenotazione dell'utente, così da garantirgli la miglior esperienza possibile.

## **UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA**

I social media vengono utilizzati in vari modi: per agevolare l'utilizzo del servizio della piattaforma "Made in Loppiano", per promuovere i prodotti dei nostri partner commerciali, per pubblicizzare, migliorare e facilitare l'utilizzo dei nostri servizi. Per esempio, sul sito [www.madeinloppiano.com](http://www.madeinloppiano.com) vengono utilizzati plugin di social reference, come il "Mi Piace" di Facebook e il "+1" di Google Plus.

Esiste inoltre la possibilità di accedere all'account di [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com) tramite account social media. Una volta che l'utente ha eseguito il login la prima volta, potrà sempre usare il suo account social media per entrare su [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com). Se sceglie di collegarsi a [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com) tramite social media, il fornitore del servizio social potrebbe consentire all'utente di condividere informazioni con [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com). Se opta a favore della condivisione, di solito sarà il suo provider a comunicare all'utente quali informazioni saranno condivise (a titolo meramente esemplificativo: l'indirizzo e-mail, l'età o la foto del profilo, la lista contatti, aggiornamenti di stato) così come impostato nell'account utente.

## **COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PERSONE**

I dati personali degli utenti sono una componente importante e non rientra tra le attività di Loppiano Servizi SRL cederli ad altri. Tuttavia, per adempiere alle obbligazioni contrattuali assunte è necessario comunicare i dati personali a terze persone. In particolare, i dati oggetto del trattamento potranno essere comunicati dal titolare ai Venditori del Marketplace e a partner commerciali.

Loppiano Servizi SRL lavora a stretto contatto con aziende terze, le quali gestiscono negozi sulla piattaforma [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com) per offrire all'utente la possibilità di acquistare beni di consumo o di usufruire di servizi. Al momento dell'acquisto di un bene pertanto è necessario che i venditori abbiano accesso ai dati personali dell'acquirente, ai fini di dare esecuzione all'ordine. Allo stesso modo chi vuol usufruire dei servizi ricettivi, per completare la prenotazione, deve riferire i relativi dati alla struttura prenotata (per esempio il nome, i dati di contatto e del pagamento, il nome ed i dati di altri ospiti e le preferenze eventualmente

indicate al momento della prenotazione). Il conferimento di tali dati è necessario per dare seguito agli ordini ed alle prenotazioni.

Terzi fornitori di servizi: Loppiano Servizi SRL si serve di altre imprese e di persone fisiche per lo svolgimento di certe attività, ad esempio, per evadere ordini, consegnare pacchi, inviare posta tradizionale e-mail, analizzare dati, fornire assistenza marketing, effettuare pagamenti con carte di credito e fornire servizi alla clientela. A titolo meramente esemplificativo questi soggetti sono: gli uffici postali e gli spedizionieri/corrieri per l'invio di documentazione e materiale di varia natura, gli istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti o ancora per il rilevamento e prevenzione di frodi.

I soggetti hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, non possono pertanto utilizzarli per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare gli stessi in conformità a questa Informativa sulla privacy e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Tutela di [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com) e altri soggetti:

I dati relativi all'account e altri dati personali sono condivisi con le forze dell'ordine quando richiesto dalla legge o se assolutamente necessario per la rilevazione, la prevenzione o lo svolgimento di procedimenti legali nei confronti di frodi o reati, pertanto solo nel caso in cui ciò venga espressamente richiesto per legge a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi. I dati personali possono essere condivisi con le autorità competenti per tutelare la sicurezza di [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com), degli utenti o dei partner commerciali.

#### **DATI PERSONALI DEI MINORI**

I servizi offerti da "Made in Loppiano" sono destinati soltanto ai maggiorenni. Possono essere raccolti dati ed informazioni sui minori soltanto con il consenso dei genitori e in casi limitati, come per esempio per gestire una prenotazione di una struttura ricettiva o un acquisto di altri servizi legati ai viaggi.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO A RISPONDERE**

In relazione al bene o servizio richiesto dall'Utente, il conferimento dei dati deve considerarsi obbligatorio in quanto necessario per consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti e dare esecuzione alle richieste dell'utente come per esempio inoltrare un ordine di acquisto, effettuare una prenotazione per una struttura ricettiva o usufruire di alcune funzioni di [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com). Per tale motivo l'utente si impegna a comunicare al titolare del trattamento eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

In questi casi il rifiuto di conferire i propri dati (o un conferimento parziale o inesatto) comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

1. l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. l'interessato inoltre ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi sia del titolare che dei responsabili e del rappresentante designato nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha inoltre il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha anche il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o alla Autorità competente che è quella del luogo di abituale residenza o domicilio di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);

In caso di informazioni personali in nostro possesso non corrette, domande sulla gestione dei dati personali o sull'informativa sulla Privacy l'interessato può rivolgersi al seguente indirizzo mail: [info@loppianoservizi.it](mailto:info@loppianoservizi.it).

## **INFORMATIVA E REVISIONI**

Questa Informativa sulla privacy sarà soggetta a modifiche, pertanto si suggerisce di controllare spesso il sito web per verificare eventuali cambiamenti. Se non diversamente dichiarato, l'attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali relativi all'utente e al suo account. In ogni caso, quando l'utente decide di utilizzare la piattaforma [madeinloppiano.com](http://madeinloppiano.com) accetta espressamente la predetta informativa.

## **P3P**

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)). Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti (restano le varie versioni consultabili al medesimo indirizzo).

## **INFORMATIVA SUI COOKIE**

### **COSA SONO**

I cookie sono piccoli frammenti di dati che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Esiste poi un'ulteriore differenza tra cookie della sessione e cookie permanenti: i primi hanno durata limitata e vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre gli altri hanno una durata maggiore e non sono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità per tali motivi, pertanto è necessario distinguerli.

## **TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI**

### **1. Cookie tecnici.**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica. Sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web, essi servono per visualizzare il sito web, di farlo funzionare correttamente, di creare un account, di effettuare il login e di gestire le prenotazioni e gli acquisti.

I cookie tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito. Possono essere suddivisi in:

-cookie di navigazione o di sessione: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

-cookie analytics: sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, per capire cosa funziona e cosa no, per ottimizzare e migliorare il sito e le app, per misurare l'efficacia del marketing e delle comunicazioni. I dati che ricavati includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, le e-mail aperte e informazioni su data e ora. Questo tipo di cookie permette anche di sapere in che modo l'utente interagisce con il sito. I cookie analitici vengono usati anche nell'ambito delle campagne pubblicitarie online, per capire come gli utenti interagiscono con il sito o con le app in seguito alla visualizzazione di una pubblicità online, incluse pubblicità su siti di terze parti. Anche i partner commerciali potrebbero utilizzare cookie analitici per sapere se i loro utenti usufruiscono delle offerte integrate nei loro siti.

-cookie di funzionalità: permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, memorizzare le tue informazioni sulla registrazione, così da non dover inserire i dati di accesso ogni volta che visiti il sito) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Tali cookie servono per ricordare le preferenze dell'utente e per aiutarlo a usare il sito web e le app in modo efficiente. I cookie funzionali non sono indispensabili per il funzionamento del sito, ma aggiungono funzionalità e migliorano l'esperienza di navigazione.

## **COME SELEZIONARE/DESELEZIONARE I COOKIE**

L'utente ha la possibilità di poter selezionare/deselezionare i singoli cookie, consapevole che eliminandone alcuni la navigazione potrebbe risultare impossibile o particolarmente difficoltosa.

E' possibile modificare il browser per disattivare i cookies tramite una procedura molto semplice.

### Firefox:

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente

"Opzioni"

4. Seleziona quindi la scheda "Privacy"
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate" . Deseleziona

“Accetta i cookie dai siti” e salva le preferenze.

#### Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer
2. Clicca sul pulsante “Strumenti” e quindi su “Opzioni Internet”
3. Seleziona la scheda “Privacy” e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare

(verso l’alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)

4. Quindi clicca su OK

#### Google Chrome:

1. Apri Google Chrome
2. Clicca sull'icona “Strumenti”
3. Seleziona “Impostazioni” e successivamente “Impostazioni avanzate”
4. Seleziona “Impostazioni dei contenuti” sotto la voce “Privacy”
5. Nella scheda “Cookies” è possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze Safari:
6. Apri Safari
7. Scegli “Preferenze” nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello “Sicurezza” nella finestra di

dialogo che segue

3. Nella sezione “Accetta cookie” è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web.

Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto contrassegnato da un punto interrogativo.

#### **LINK ALLE INFORMATIVE DI TERZE PARTI**

Al fine di mantenere distinta la nostra responsabilità da quella delle terze parti in relazione all'informativa resa e al consenso acquisito per i cookie di queste ultime tramite il nostro sito, si rimanda alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti attraverso i suindicati link:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Google: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

#### **MODIFICHE E REVISIONI**

In caso di domande, suggerimenti o commenti a proposito di questa Informativa sui Cookie, l’utente può inviare un'email all'indirizzo [info@loppianoservizi.it](mailto:info@loppianoservizi.it). Questa Informativa potrebbe essere modificata in futuro, pertanto è opportuno visitare spesso questa pagina regolarmente per tutti gli aggiornamenti.